

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU FINELINK

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Polityka prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników Serwisu Finelink.
2. Administratorem danych osobowych jest Foodie Labs spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku, ul. Lęborska 3B, 80-386 Gdańsk, KRS: 0000740164, NIP: 9571107598, REGON: 380752760.
3. Kontakt z Administratorem: kontakt@finelink.co.
4. Polityka prywatności stanowi integralną część Regulaminu Serwisu Finelink.

II. DEFINICJE

Pojęcia użyte w Polityce prywatności mają znaczenie zgodne z definicjami określonymi w Regulaminie, z zastrzeżeniem poniższych dodatkowych definicji:

1. **Dane osobowe** – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.
2. **Przetwarzanie danych osobowych** – operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych, takich jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, adaptowanie, modyfikowanie, wykorzystywanie, udostępnianie, usuwanie lub niszczenie.
3. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osobowych.

III. ZAKRES I CEL PRZETWARZANIA DANYCH

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do korzystania z Usług. Niepodanie wymaganych danych uniemożliwia świadczenie Usług.
2. Użytkownik zobowiązany jest do podawania wyłącznie prawdziwych, aktualnych i kompletnych danych oraz do ich aktualizowania w przypadku zmiany.
3. Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:
 - a. **Realizacja umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną** – Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Zakres danych: imię i nazwisko, nazwa firmy, adres, NIP, numer telefonu, adres e-mail, dane płatnicze. Okres przechowywania: przez czas trwania umowy oraz 6 lat od dnia wymagalności roszczeń.
 - b. **Rozliczenia finansowe** – Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Zakres danych: dane niezbędne do wystawienia faktury i weryfikacji płatności. Okres przechowywania: 5 lat od końca roku, w którym powstał obowiązek podatkowy.

- c. **Ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami** – Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora). Zakres danych: dane kontaktowe, dane dotyczące korzystania z Usług. Okres przechowywania: przez okres przedawnienia roszczeń (6 lat).
 - d. **Obsługa komunikacji i reklamacji** – Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO. Zakres danych: dane kontaktowe, treść korespondencji. Okres przechowywania: przez okres niezbędny do realizacji zgłoszenia oraz okres przedawnienia roszczeń.
 - e. **Marketing bezpośredni własnych usług** – Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora) lub art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda). Okres przechowywania: do czasu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody.
 - f. **Analitka, statystyki i profilowanie** – Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Zakres danych: dane dotyczące aktywności w Serwisie, adres IP, lokalizacja, ID urządzenia, dane przeglądarki. Okres przechowywania: do czasu cofnięcia zgody lub wniesienia sprzeciwu.
 - g. **Newsletter** – Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda na treści marketingowe). Zakres danych: adres e-mail, numer telefonu. Rezygnacja z Newslettera możliwa w każdej chwili poprzez link w wiadomości lub kontakt z Administratorem.
4. Administrator może wykorzystywać profilowanie w celu dostosowania Usług do preferencji Użytkownika.

IV. PLIKI COOKIES

- 1. Serwis wykorzystuje pliki cookies – dane informatyczne zapisywane na urządzeniu Użytkownika, służące zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania Serwisu oraz tworzeniu statystyk.
- 2. Administrator wykorzystuje następujące rodzaje plików cookies:
 - a. **Niezbędne** – wymagane do funkcjonowania Serwisu, nie wymagają zgody (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
 - b. **Funkcjonalne** – służą zapamiętaniu ustawień Użytkownika, wymagają zgody.
 - c. **Analityczne** – służą tworzeniu statystyk i analizie sposobu korzystania z Serwisu, wymagają zgody.
 - d. **Reklamowe** – służą wyświetlaniu spersonalizowanych reklam, wymagają zgody.
- 3. Użytkownik może zarządzać plikami cookies w ustawieniach przeglądarki. Ograniczenie plików cookies może wpłynąć na funkcjonalność Serwisu.
- 4. Zgoda na pliki cookies może być w każdej chwili wycofana za pośrednictwem ustawień Serwisu lub przeglądarki.

V. ODBIORCY DANYCH

1. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:
 - a. dostawcom usług IT, hostingowych i w chmurze,
 - b. dostawcom systemów płatniczych (Przelewy24, Stripe, Polskie ePłatności, Autopay),
 - c. agencjom marketingowym i analitycznym, dostawcom usług księgowych, podatkowych i prawnych,
 - d. podmiotom powiązanym z Administratorem,
 - e. organom państwowym na podstawie przepisów prawa (prokuratury, Policja, Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
2. Odbiorcy przetwarzają dane wyłącznie na podstawie umowy powierzenia i zgodnie z poleceniami Administratora.

VI. PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH

1. Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy wyłącznie w przypadku konieczności i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, w szczególności poprzez:
 - a. stosowanie standardowych klauzul umownych Komisji Europejskiej,
 - b. stosowanie wiążących reguł korporacyjnych,
 - c. przekazywanie do państw, dla których Komisja Europejska stwierdziła odpowiedni stopień ochrony.

VII. PRAWA UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownikowi przysługują następujące prawa:
 - a. prawo dostępu do danych – uzyskania informacji o przetwarzanych danych,
 - b. prawo do sprostowania danych – poprawiania nieprawidłowych danych,
 - c. prawo do usunięcia danych – żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym),
 - d. prawo do ograniczenia przetwarzania – żądania ograniczenia przetwarzania danych,
 - e. prawo do przenoszenia danych – otrzymania danych w formacie umożliwiającym ich przeniesienie,
 - f. prawo do sprzeciwu – wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie,
 - g. prawo do cofnięcia zgody – cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
 - h. prawo do wniesienia skargi – złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
2. W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem: e-mail: kontakt@finelink.co, pismo na adres: ul. Lęborska 3B, 80-386 Gdańsk.
3. Administrator rozpatruje żądania niezwłocznie, nie później niż w ciągu miesiąca od otrzymania żądania.

VIII. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych, w szczególności:
 - a. szyfrowanie transmisji danych (certyfikat SSL),
 - b. zabezpieczenie dostępu do Konta hasłem lub kodem weryfikacyjnym,
 - c. ograniczenie dostępu do danych wyłącznie do osób upoważnionych,
 - d. regularne tworzenie kopii zapasowych,
 - e. stosowanie zabezpieczeń przed nieuprawnionym dostępem,
 - f. szkolenie pracowników w zakresie ochrony danych osobowych.

IX. MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE

1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników odwiedzających profile w mediach społecznościowych (Facebook, Instagram, TikTok) w celu promowania działalności i komunikacji z Użytkownikami.
2. Podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zasady przetwarzania danych przez administratorów mediów społecznościowych.

X. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

1. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany Polityki prywatności z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, rozwoju technologii lub zmiany zakresu świadczonych Usług.
2. Zmiany ogłaszane są w Serwisie z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. O zmianach Użytkownicy mogą być informowani drogą elektroniczną.
3. Dalsze korzystanie z Serwisu po wejściu w życie zmian oznacza akceptację zmienionej Polityki prywatności.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w Polityce prywatności zastosowanie znajdują przepisy RODO oraz przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
2. Sądem właściwym do rozpatrywania sporów jest sąd właściwy dla siedziby Administratora. W przypadku Konsumentów stosuje się właściwość wynikającą z przepisów prawa polskiego.

3. Serwis może zawierać odnośniki do stron internetowych innych podmiotów. Administrator zaleca zapoznanie się z polityką prywatności obowiązującą na tych stronach.
4. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kontaktować się z Administratorem na adres: kontakt@finelink.co.

Polityka prywatności obowiązuje od dnia 1 czerwca 2025 roku.